

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการ เหตุผล ความเป็นมาและความสำคัญของโครงการ

กีฬากอล์ฟเริ่มเข้ามาในประเทศไทยได้ประมาณ 100 ปีที่ผ่านมาและยังเป็นกีฬาเฉพาะชนชั้นสูงอยู่ (ปรีดีพัฒน์กิจจาทร, 2558) ต่อมาเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นหลังจากประเทศไทยเป็นเจ้าภาพในการแข่งขันกอล์ฟระหว่างประเทศเป็นครั้งแรกในปี พ.ศ. 2518 (สมาคมกอล์ฟแห่งประเทศไทย, 2555) หรือประมาณ 44 ปีมาแล้วและยังคงได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันประเทศไทยมีจำนวนสนามกอล์ฟประมาณ 200 กว่าแห่งทั่วประเทศ และด้วยแนวโน้มการขยายตัวของกีฬากอล์ฟ เนื่องจากนักท่องเที่ยวกลุ่มกีฬากอล์ฟและจำนวนสนามกอล์ฟที่เพิ่มมากขึ้นทำให้เกิดการแข่งขันทางธุรกิจที่สูงขึ้น ผู้จัดทำโครงการจึงเกิดความสนใจ ในการพัฒนาสื่อออนไลน์และการพัฒนาด้านการบริการต่างๆ เพื่อที่จะตอบสนองความต้องการและดึงดูดกลุ่มลูกค้า รวมถึงเป็นผู้นำในกลุ่มธุรกิจสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน การบริหารจัดการ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับบริการโดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการจัดการบริหารนี้

ในปัจจุบัน ธุรกิจสนามกอล์ฟได้รับความนิยมจากสังคมหลายระดับ ส่งผลให้เกิดธุรกิจสนามกอล์ฟขึ้นเป็นจำนวนมาก อีกทั้งยังสร้างอาชีพแคดดี้ขึ้นมา สนามกอล์ฟที่ดูแลเอาใจใส่ผู้ที่มาใช้บริการจะมีบุคลากรแคดดี้เหล่านี้ไว้ช่วยเหลือให้คำแนะนำในการเล่นกอล์ฟแก่ผู้ที่มาใช้บริการสนามกอล์ฟ ซึ่งเวลาจะเข้าใช้บริการสนามกอล์ฟจะใช้โทรศัพท์ในการติดต่อเข้าใช้บริการหรือเข้าไปติดต่อโดยตรงกับฝ่ายบริการลูกค้า เมื่อมีการทำข้อตกลงการเข้าใช้บริการแล้วจะบันทึกลงระบบคอมพิวเตอร์แบบออนไลน์ ซึ่งหากเกิดปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์จะทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลที่บันทึก นอกจากนี้ยังต้องมีการจัดการบุคลากรแคดดี้ ซึ่งปัญหาที่พบบ่อยก็คือแคดดี้รับงานช้าซ้อนหรือไม่ได้รับงานเลย ทำให้เกิดความไม่พอใจระหว่างบุคลากรแคดดี้ด้วยกัน การดูแลผู้ที่มาใช้บริการสนามกอล์ฟได้ไม่ดีพอเพราะความสามารถของแคดดี้ไม่ตรงกับความต้องการของผู้ที่มาใช้บริการสนามกอล์ฟ เหตุผลเหล่านี้อาจทำให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับทางธุรกิจ เกิดความสูญเสียโอกาสทางการค้าและภาพลักษณ์ของสนามกอล์ฟ

ผู้จัดทำโครงการจึงมีแนวคิดเพื่อที่จะจัดการปัญหาดังกล่าว โดยได้ทำการพัฒนาโปรแกรมบนเว็บสำหรับการจัดการสนามกอล์ฟของบริษัทที่สนใจและร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับบริษัท แคคตี้ คิว จำกัด ซึ่งระบบสารสนเทศเพื่อจัดการสนามกอล์ฟ ที่จัดทำและพัฒนาขึ้นนี้สามารถใช้งานได้ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ต่างๆ เข้าถึงได้ผ่านทั้งบนคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์ (Responsive Web Design) โดยเว็บไซต์ดังกล่าวนี้จะสามารถตรวจจับขนาดของหน้าจอ ปรับขนาดและสามารถจัดรูปแบบหน้าจอแสดงผล (Page layout) ให้เหมาะสมกับทั้งหน้าจอของคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ แท็บเล็ต และหน้าจอโทรศัพท์มือถือ ตามขนาดของหน้าจอโดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรแกรม Visual Studio Code ในการพัฒนาระบบเว็บไซต์ โดยได้ใช้ Vue.js เป็นเฟรมเวิร์ก (Framework) ทำงานร่วมกับชุดคำสั่งในภาษา JavaScript เพื่อมาใช้ในการจัดการเว็บไซต์ และใช้ จังโก้ (Django) ร่วมกับภาษาไพธอน (Python) ในการจัดการระบบหลังบ้านและฐานข้อมูล ส่วนของระบบบริหารจัดการสนามกอล์ฟจะมีการจัดการข้อมูลต่างๆ ผ่านผู้ดูแลระบบหรือผู้บริหารสนามนั้นๆ

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศรูปแบบแพลตฟอร์มเพื่อจัดการสนามกอล์ฟและแคคตี้ นั้นผู้พัฒนาคาดการณ์ไว้ว่า ระบบดังกล่าวจะสามารถให้ประโยชน์ แก้ไขปัญหา และลดข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานให้น้อยลง ทั้งยังช่วยให้การดำเนินงานต่างๆ ภายในสนามกอล์ฟมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้รับความสะดวกสบาย และให้ความพึงพอใจต่อผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก

1.2 วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศรูปแบบแพลตฟอร์มเพื่อจัดการสนามกอล์ฟและแคคตี้

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

ได้ระบบสารสนเทศรูปแบบแพลตฟอร์มเพื่อจัดการสนามกอล์ฟและแคคตี้

1.4 ขอบเขต และเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.1 ขอบเขต

1.4.1.1 เว็บแอปพลิเคชัน

1.4.1.1.1 ผู้ดูแลระบบ

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบได้
- 2) การจัดการข้อมูลสนามกอล์ฟ
 - ก. สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสนามกอล์ฟได้
 - ข. สามารถเรียกดูข้อมูลสนามกอล์ฟได้
- 3) การจัดการข้อมูลสมาชิก
 - ก. สามารถเรียกดูข้อมูลสมาชิกได้

1.4.1.1.2 ผู้ดูแลสนามกอล์ฟ

- 1) สามารถเข้าใช้งานระบบได้
- 2) การจัดการข้อมูลสนามกอล์ฟ
 - ก. สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลสนามกอล์ฟได้
 - ข. สามารถเรียกดูข้อมูลสนามกอล์ฟได้
- 3) การจัดการข้อมูลแคดดี้
 - ก. สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลแคดดี้ได้
 - ข. สามารถกำหนดการระงับการรับงานของแคดดี้ได้
- 4) การจัดการข้อมูลการจองสนามกอล์ฟ
 - ก. สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลการจองสนามกอล์ฟได้
 - ข. สามารถค้นหาข้อมูลการจองสนามที่จองผ่านแอปพลิเคชันได้

ค. สามารถประกาศคิวการรับงานของแคตตี้ล่วงหน้าได้

ง. สามารถทำการจองสนาและการชำระเงินได้

จ. สามารถออกตั๋วการจองสนาได้

5) การจัดการข้อมูลสรุปรายงาน

ก. สามารถเรียกดูข้อมูลการตอบรับงานของแคตตี้ที่จองผ่านแอปพลิเคชันได้

ข. สามารถเรียกดูข้อมูลประวัติการตอบรับงานของแคตตี้ที่จองผ่านแอปพลิเคชันได้

ค. สามารถเรียกดูประวัติการรับงานของแคตตี้ที่จองผ่านแอปพลิเคชันได้

ง. สามารถเรียกดูประวัติการจองสนาได้

จ. สามารถเรียกดูประวัติการประกาศคิวการรับงานของแคตตี้ล่วงหน้าได้

6) ระบบการสนทนา

ก. สามารถสนทนากับผู้เล่นกอล์ฟที่ใช้งานแอปพลิเคชันได้

1.4.2 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา

1.4.2.1 Hardware ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1) เครื่องคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก HP Omen 15-ax001tx Intel® Core™ i7-6700HQ

1.4.2.2 Software ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ

1) โปรแกรม Visual Studio Code v.1.61.1

2) ชุดคำสั่ง HTML5

- 3) ชุดคำสั่ง Node.js v.10.16.1
- 4) ชุดคำสั่ง Vue.js v.2.6.14
- 5) ชุดคำสั่ง Vuetify v.2.1.9
- 6) ชุดคำสั่ง JavaScript v.1.7
- 7) ชุดคำสั่ง CSS
- 8) ชุดคำสั่ง Python v.3.5.5
- 9) ชุดคำสั่ง Django v.1.11
- 10) โปรแกรม WinSCP v.5.17.6

1.5 สถานที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

1.5.1 สถานที่รวบรวมข้อมูล

บริษัท แคดดี้ คิว จำกัด (CADDY Q CO., LTD.) ตั้งอยู่ที่ 198 ซอยจupiter 4 ถนนจupiter 42 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

1.5.2 สถานที่ดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา 128 ถนนห้วยแก้ว ตำบลช้างเผือก อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

1.6 ระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตารางที่ 1.1 แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2564				2565		
	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ	←→						
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล		←→					
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม		←→				→	
4. ติดตั้ง ทดสอบ และ ปรับปรุงระบบ			←→			→	
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม				←→		→	
6. ประเมินการใช้งานระบบ				←→		→	
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน						←→	
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ	←→						→

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

แคดดี้ (Caddy) หมายถึง ผู้ช่วยในการออกรอบตีกอล์ฟ โดยจะช่วยผู้เล่นกอล์ฟในการให้คำแนะนำในการเล่น ช่วยถือถุงไม้กอล์ฟ และช่วยขับรถในสนามกอล์ฟ

คอร์ส (Course) หมายถึง สนามกอล์ฟ โดยทั่วไปสนามกอล์ฟจะมีทั้งหมด 18 หลุม สามารถกำหนดได้ว่าจะแบ่งการออกรอบตีกอล์ฟเป็น 9 หลุม 18 หลุม หรือแบ่งตามความเหมาะสมของสนามกอล์ฟนั้นๆ

กรีนฟี (Green Fee) หมายถึง ค่าออกรอบสนามในแต่ละครั้งที่ใช้บริการสนามกอล์ฟ